

## Algemene Voorwaarden Ingrid van Goor | Communicatieadvies tevens handelend onder de naam BureauPro

Zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62964437.

### Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - Ingrid van Goor: de eenmanszaak Ingrid van Goor | Communicatieadvies, tevens handelend onder de naam BureauPro, gevestigd te Groningen
  - Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
  - Partijen: Ingrid van Goor en Opdrachtgever tezamen.
- Afwijkingen van de voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
- Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.
- De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

### Artikel 2. Offertes

- De door Ingrid van Goor uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.
- Alle in de offerte of anderszins vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ingrid van Goor de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
- Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, eindigt de overeenkomst, na de overeengekomen tijd, van rechtswege.
- Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen dienst, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra Ingrid van Goor de dienst heeft verricht.

### Artikel 3. Aanvang en duur overeenkomst en wijzigingen

- Ingrid van Goor neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Ingrid van Goor overeenkomstig haar oordeel nodig heeft, en op de door Ingrid van Goor gewenste wijze, ter beschikking te stellen.
- Ingrid van Goor is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever nalaat alle gegevens en bescheiden, zoals benoemd in vorig lid, te overleggen.
- Ingrid van Goor is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst geschoolde derden in te schakelen.
- Overeengekomen uitvoerings- en / of leveringstermijnen ten gunste van de Opdrachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- Ingrid van Goor is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee uitgevoerde gedeelte(s) afzonderlijk te factureren, dan wel een voorschot te verlangen.

### Artikel 4. Abonnement

- Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst inhoudende een abonnement na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst uiterlijk één maand voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd. De verlengde overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd, met in acht neming van een opzegtermijn drie maanden.
- De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet. De kosten die naar aanleiding van de beëindiging van het abonnement voortvloeien zoals onder andere, maar niet uitsluitend registratiekosten behorende bij de domeinnaam, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand.

### Artikel 5. Wijzigingen overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen en / of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
- Ingrid van Goor zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.
- Indien Ingrid van Goor uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

### Artikel 6. Betaling

- Betaling geschiedt uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door storting op of overschrijving naar een door Ingrid van Goor aan te wijzen bankrekening.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het lid 1 genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Ingrid van Goor bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Ingrid van Goor, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 50,-. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Ingrid van Goor.
- Porto- en andere verspreidings-/leveringskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending / verspreiding door Ingrid van Goor van Opdrachtgever te zijn ontvangen.

### Artikel 7. Opschorting, staking en ontbinding

- Ingrid van Goor is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
  - Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Ingrid van Goor zal (kunnen) voldoen;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;heeft Ingrid van Goor het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Ingrid van Goor bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Ingrid van Goor is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zijn omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Ingrid van Goor worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
- Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Ingrid van Goor gerechtigd van Opdrachtgever te volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever, ontbindingskosten en kosten voor het gemis van gederfde inkomsten.

### Artikel 8. Levering

- Wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Ingrid van Goor buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- Indien Ingrid van Goor en Opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervoegd, heeft Ingrid van Goor het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met maximaal 50% (afhankelijk van de opdracht) te verhogen.
- Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde overeenkomst, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde overeenkomst afzonderlijk van waarde is.
- Het bestelde aantal producten kan afwijken van hetgeen geleverd wordt. Daarom behoudt Ingrid van Goor zich het recht voor om in de uiteindelijke aflevering van de goederen een afwijking van maximaal 10 % naar boven of naar beneden te hanteren.
- Bij (tussentijdse) oplevering dient Opdrachtgever binnen twee weken akkoord te geven. Na deze twee weken geldt een automatisch akkoord voor de oplevering. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de automatische akkoordverklaring, dan komen alle extra kosten die nodig zijn om aanpassingen te maken voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 9. Zorgplicht en geheimhouding

- Ingrid van Goor zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.
- Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De verplichtingen van Ingrid van Goor geldt ook voor de door Ingrid van Goor (met medeweten van Opdrachtgever) ingeschakelde derden.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Ingrid van Goor een informatieplicht opleggen.
- Ingrid van Goor is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### **Artikel 10. Klachten**

1. Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Ingrid van Goor gemeld te worden.
2. Klachten met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst bij Ingrid van Goor gemeld te worden.
3. Klachten over het geleverde dienen op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst schriftelijk bij Ingrid van Goor gemeld te worden.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ingrid van Goor in staat is adequaat te reageren.
6. Indien een klacht gegrond is, zal Ingrid van Goor de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
7. Terugzending van de goederen mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Ingrid van Goor en is voor rekening en risico van Opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Ingrid van Goor, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Ingrid van Goor. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ingrid van Goor beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Ingrid van Goor van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen.
2. In het geval van schade ontstaan door transport en / of opslag door of namens Ingrid van Goor, is de aansprakelijkheid van Ingrid van Goor voor schade van Opdrachtgever beperkt tot maximaal het bedrag, dat voor de ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. Ingrid van Goor is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door transport of opslag door derden, welke derden zijn aangesteld door Opdrachtgever ook al zou Opdrachtgever de inpak- en verzendinstructies van Ingrid van Goor hebben opgevolgd.
3. Ingrid van Goor is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Ingrid van Goor is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Ingrid van Goor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Ingrid van Goor.
5. Opdrachtgever machtigt Ingrid van Goor de voorwaarden, die in de relatie tussen Opdrachtgever en de derden gelden of die door deze derden worden bedongen, namens Opdrachtgever integraal te aanvaarden. Ingrid van Goor zal deze voorwaarden van door Ingrid van Goor ingeschakelde derden mogen tegenwerpen aan Opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door deze derden betreft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Ingrid van Goor voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Ingrid van Goor aan Opdrachtgever geleverde diensten en producten.
7. Het voorgaande leidt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ingrid van Goor.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Ingrid van Goor door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Ingrid van Goor alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ingrid van Goor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ingrid van Goor niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen, ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van Ingrid van Goor of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Indien Ingrid van Goor bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is in de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds verrichte gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, andere materialen, berusten uitsluitend bij Ingrid van Goor, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ingrid van Goor verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentiebaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht dient zijn grond te vinden in de overeenkomst, de voorwaarden of de wet.
2. Ingrid van Goor behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht uit de websites, ontwerpen of enige andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ingrid van Goor vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde dat de door Ingrid van Goor zelf ontwikkelde / ontworpen, websites en andere zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde. Opdrachtgever dient Ingrid van Goor onverwijld schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van een rechtsvordering en zal de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Ingrid van Goor. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ingrid van Goor verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
5. De verplichting tot vrijwaring, als bedoeld in het vorig lid, vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Ingrid van Goor ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming aan heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Ingrid van Goor van apparatuur, programmatuur, voor website, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Ingrid van Goor tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de grond dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Ingrid van Goor geleverde zaken, blijven eigendom van Ingrid van Goor totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Ingrid van Goor gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Ingrid van Goor zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

#### **Artikel 15. Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Ingrid van Goor van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ingrid van Goor is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Ingrid van Goor en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Ingrid van Goor en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland locatie Groningen.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden in werking op 12 mei 2015.